



I.P.S. AHARA

¡Mantenemos tu bienestar y el de tu familia!



**PORTAFOLIO DE
SERVICIOS 2025**

"Trabajamos con calidad y oportunidad"

Índice

Índice de contenido

<i>DATOS GENERALES DE LA EMPRESA</i>	<i>2</i>
<i>MISIÓN / VISIÓN</i>	<i>3</i>
<i>PRESENTACIÓN</i>	<i>4</i>
<i>AHARA IPS</i>	<i>5</i>
<i>AHARA HOME CARE: AHARA IPS</i>	<i>6</i>
<i>AHARA SERVICIOS CLÍNICOS Y EXTRA HOSPITALARIOS</i>	<i>7</i>
<i>MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO</i>	<i>8</i>
<i>CAPACITACIÓN</i>	<i>9</i>
<i>REHABILITACIÓN</i>	<i>10</i>
<i>ASESORÍA</i>	<i>11</i>
<i>AHARA HOME CARE S.A.S</i>	<i>12</i>
<i>EQUIPO HUMANO</i>	<i>15</i>
<i>AHARA IPS</i>	<i>16</i>
<i>POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE</i>	<i>17</i>
<i>PRINCIPIOS CORPORATIVOS</i>	<i>19</i>
<i>BUSCAMOS ESTOS OBJETIVOS DE CALIDAD</i>	<i>20</i>



Datos generales de la empresa

TIPO DE EMPRESA: Empresa Privada, Sociedad de Acciones Simples S.A.S

NIT: 900452452-1

CLASIFICACIÓN: Institución Prestadora de Servicios de Salud y complementarios relacionados con salud

REPRESENTANTE LEGAL:
Campo Elías López Benavides

GERENTE:
Andrés Orbes Chaves

DIRECCIÓN IPS:
Calle 22 No 21 B-48 Avenida Santander

DIRECCIÓN HOME CARE:
Calle 18 # 16-69 Barrio San Juan Bosco

CONTACTOS IPS:
📞 CEL. 318 827 7921 - 311 685 6629
311 720 7612
TEL. 602 734 7629

CONTACTO HOME CARE:
📞 CEL. 318 883 4161

CORREO:
aharacosutaexterna@gmail.com
aharahomecare@hotmail.com

REG. HABILITACIÓN:
520010187801 – 520010187802

LICENCIA JURÍDICA SALUD OCUPACIONAL:
5143

MISIÓN

Somos una Institución Prestadora de Servicios de baja, mediana complejidad y servicios complementarios en Atención Domiciliaria, Alojamiento de Personas con Riesgo y extensión Hospitalaria para Pacientes con Alta prioritaria, y consulta ambulatoria general que brinda una alternativa de servicio, consulta, internación y visita domiciliaria a pacientes que requieren cuidados de salud y rehabilitación con principios respeto, calidad, calidez, humanización, prevención de riesgos y seguridad en la atención, contamos con personal comprometido, capacitado, actualizado y con la mejor actitud de servicio para restituir el bienestar de nuestros pacientes y grupos de interés todo esto unido a una gestión clara, transparente y en búsqueda de la auto-sostenibilidad financiera.



I.P.S. AHARA

¡Mantenemos tu bienestar y el de tu familia!

VISIÓN

En el año 2025 ser una empresa reconocida y líder en todo el departamento de Nariño y putumayo en la prestación de servicios integrales de Salud de baja y mediana complejidad, Terapia Integral y complementarios, con énfasis en la administración del riesgo, gestión de la calidad y seguridad del paciente; promoviendo el impacto de la atención primaria en salud, atención de patología, el cuidado pre y pos hospitalario, cuidados paliativos y de mantenimiento del bienestar de nuestros pacientes, clientes y grupos de interés; contando con el mejor talento humano e identificados con la productividad, calidad, seguridad, humanización, responsabilidad social y excelencia de atención a nuestros usuarios.



Presentación

AHARA IPS Y HOME CARE, es una Empresa Prestadora de Servicios de Salud cuya estructura organizacional está orientada a prestar servicios que permitan administrar el riesgo en salud de los usuarios de forma efectiva y oportuna. Es así como la atención prestada va desde el apoyo hospitalario hasta la atención domiciliaria y extrahospitalaria.

AHARA IPS Y HOME CARE, es una Empresa Prestadora de Servicios de Salud y relacionados con salud que complementa sus servicios de atención en morbilidad general con atención prehospitalaria y posthospitalaria.

Para la prestación de sus servicios **AHARA IPS y HOME CARE** cuenta con dos locaciones ubicadas en el municipio de Pasto, Departamento de Nariño las cuales se incrementarán paulatinamente de acuerdo a la demanda de servicios ubicándose en lugares estratégicos para facilitar la accesibilidad.

El servicio de albergue y atención institucional de paciente crónico sin ventilador ha sido uno de los servicios más importantes ya que ha permitido ofrecer una alternativa económica, segura y funcional para aquellos pacientes que viven lejos de la capital y requieren exámenes, terapias, consultas, cirugías, diálisis y demás atenciones en salud y no cuentan con los recursos económicos para acceder a estos.

Dentro de los nuevos servicios ofertados por la entidad se encuentran la teleconsulta y consulta por telemedicina y tele experticia para especialidades, para aquellos pacientes que no pueden acceder de manera oportuna a las atenciones con médicos especialistas por causa de la demora en las diferentes entidades aseguradoras por la falta de especialistas en la región, teniendo en cuenta las dificultades que se presentan por la falta de oferta en las especialidades en los distintos municipios del departamento la IPS AHARA HOME CARE lleva el especialista hasta esos municipios generando una atención oportuna y disminuyendo los costos y riesgos por los traslados del paciente al municipio capital.



Presta Servicios de Salud de baja y mediana complejidad en sus componentes de Promoción de la Salud, Prevención de la Enfermedad, Seguimiento al Riesgo en Enfermedades de Interés en Salud Pública y Atención en Morbilidad General para la Recuperación de la Salud, atención especializada por medicina en la modalidad de telemedicina, teleconsulta y tele- experticia, generando oportunidad en la atención de los usuarios y disminuyendo los costos en la atención al asegurador y en general al sistema de salud ya que se pueden prevenir complicaciones y evitar mayores costos de atención al tener un diagnóstico rápido y un tratamiento adecuado.

Se cuenta con el servicio de terapia integral de primer nivel de complejidad teniendo como un plus en el servicio la atención personalizada, sin aglomeración de usuarios y sin que la atención sea mecánica, en donde a cada usuario se le hace un seguimiento individualizado para garantizar una mejor atención, humanizada, cálida, con seguimiento en cada fase de su tratamiento que permite una recuperación mucho mas eficiente por la calidad de su proceso en las áreas de :

- ✧ TERAPIA FÍSICA
- ✧ TERAPIA RESPIRATORIA
- ✧ TERAPIA OCUPACIONAL
- ✧ TERAPIA DEL LENGUAJE
- ✧ FONOAUDIOLOGIA
- ✧ PSICOLOGÍA
- ✧ NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
- ✧ ODONTOLOGÍA

En las modalidades:

- ✧ HOSPITALARIA
- ✧ AMBULATORIA
- ✧ DOMICILIARIA
- ✧ TELEMEDICINA



Dentro de las especialidades para el manejo por telemedicina se encuentran:

- ✧ CARDIOLOGÍA
- ✧ DERMATOLOGÍA
- ✧ ENDOCRINOLOGÍA
- ✧ GINECOLOGÍA
- ✧ NEUROLOGÍA
- ✧ PEDIATRÍA
- ✧ NEUMOLOGÍA
- ✧ OTORRINOLARINGOLOGÍA
- ✧ MEDICINA INTERNA
- ✧ NEFROLOGÍA
- ✧ REUMATOLOGÍA



AHARA HOME CARE: AHARA IPS

Presta Servicios de extensión hospitalaria, hostelería hospitalaria y todos los relacionados con salud para administrar el riesgo de pacientes previa a la atención intrahospitalaria, como complemento de la atención hospitalaria y posterior al alta hospitalaria.

Apoyo en Albergue y atención institucional no hospitalaria de paciente crónico sin ventilador que permite evitar generación de eventos adversos antes y después de las terapias o tratamientos a un costo aceptable. (Ley 1438, capítulo IV, artículos 37 al 41)

Atención institucional paciente crónico sin ventilador, atención domiciliaria y albergue para pacientes crónicos y maternas en riesgo

MEDICINA LABORAL Y SST

Licencia jurídica 5143

ATENCIÓN AMBULATORIA DE 1ER NIVEL

Atención especialidades básicas por telemedicina

- Ginecología
- Medicina interna
- Psiquiatría
- Nefrología
- Dermatología
- Neurología
- Medicina laboral

AHARA

SERVICIOS CLÍNICOS Y EXTRA HOSPITALARIOS

Seguimiento al riesgo

HOME CARE ATENCIÓN DOMICILIARIA

Atención médica
Enfermería
Terapia física y respiratoria
Terapia ocupacional
fonoaudiología
Cuidador Básico

- Cuidado Paliativo
- Atención Prehospitalaria
- Curaciones
- Hotelería Hospitalaria

Habilitación
N° 520010187801

MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO

- 🌿 Evaluaciones médicas ocupacionales
- 🌿 Seguimiento a patologías comun y/o laborales
- 🌿 Exámenes de laboratorio clínico
- 🌿 Toma de muestra laboratorio clínico
- 🌿 Visiometría
- 🌿 Optometría
- 🌿 Audiometria
- 🌿 Espirometria
- 🌿 Pruebas de alcohol en sangre y aliento
- 🌿 Evaluacion psicologica
- 🌿 Examen psicosenso metrico
- 🌿 Evaluaciones médicas para:
 - manipulación de alimentos
 - trabajo en alturas
 - trabajo en espacios confinados
 - énfasis osteomuscular
 - énfasis respiratorio
 - énfasis en riesgo cardiovascular
 - énfasis brigadistas
- 🌿 Evaluaciones médicas deportivas
- 🌿 Evaluaciones médicas para conductores
- 🌿 otros

Capacitación

Capacitación

Riesgo Laboral

- Riesgo biomecánica
- Riesgo psicosocial
- Riesgo químico
- Riesgo biológico
- Riesgo locativo
- Riesgo mecánico
- Riesgo público
- Tarea alto riesgo
- Elementos de protección personal
- Comites SST
- Inducción SST
- Prevención enfermedad laboral
- Normatividad
- Prevención accidente laboral
- Acoso laboral
- Manipulación de alimentos



Rehabilitación

Rehabilitación

Servicios médicos especializados

- 🌿 Consulta médica
- 🌿 Pérdida de capacidad laboral
- 🌿 Seguimiento post incapacidad
- 🌿 Seguimiento condiciones de salud
- 🌿 Consulta otras especialidades



Asesoría

Asesoría Técnica

- 🌿 Investigación accidente de trabajo
- 🌿 Implementación sistema de gestión SST
- 🌿 Asesoría psicosocial
- 🌿 Asesoría legal
- 🌿 Auditoria
- 🌿 Planes de emergencia
- 🌿 Plan estratégico de seguridad vial
- 🌿 Protocolo psicosocial
- 🌿 Programa de vigilancia epidemiológica





AHARA HOME CARE S.A.S (albergue)

HOTELERÍA EN SALUD ALBERGUE

Cuenta con enfermería, auxiliares de enfermería y médico para el acompañamiento a los usuarios y sus familias, quienes no cuentan con ubicación en la ciudad a un costo mas bajo que un hotel o una habitación de una entidad en salud, lo que disminuye costos a las familias y al sistema de salud, contando con el plus de tener personal en salud pendiente de los signos de alarma que pueden llevar a evitar un riesgo adicional al paciente garantizando un traslado oportuno a centros de referencia que ayuden al tratamiento de eventos agudos que puedan complicar la patología de base del usuario.

Se incluye el albergue para maternas con algún tipo de riesgo dentro de su periodo pre o perinatal, que puede ayudar a disminuir los riesgos de morbilidades maternas y mortalidad materna o neonatal, garantizando una atención de calidad, constante, oportuna, enfocandose a disminuir los riesgos asociados al embarazo, patologías de las pacientes y disminuyendo el indicador de hospitalizaciones evitables en la población materna y neonatal.

ALOJAMIENTO SIMPLE:

- ✧ **ALOJAMIENTO PREHOSPITALARIO:** Para paciente y acompañante que se desplazan a la ciudad de Pasto y requieren permanecer en fecha previa a la atención en esta ciudad. (Previo a cirugía, previo a procedimientos diagnósticos y terapéuticos.)
- ✧ **ALOJAMIENTO TEMPORAL O PERMANENTE PARA POBLACIÓN ADULTA VULNERABLE EN SALUD:**

ALOJAMIENTO SUBSTITUTO:

- ✧ **DOMICILIO SUBSTITUTO EN PROGRAMAS DE HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA:** Cuando el domicilio del paciente No cumple con las condiciones mínimas requeridas (Resolución 3100 de 2019)
- ✧ **DOMICILIO SUBSTITUTO PARA CUIDADO PALIATIVO DE PACIENTES CON ALTA HOSPITALARIA.**

HOTELERÍA HOSPITALARIA

- ✧ **EXTENSIÓN HOSPITALARIA:** Alojamiento y atención complementaria de pacientes que regidos bajo protocolo de la entidad hospitalaria que referencia, permanece bajo nuestro cuidado en coordinación permanente con médico tratante. (IVU En mayores de 45 años a partir del tercer día de hospitalización y hasta su alta hospitalaria, EPOC exacerbado, después del tercer día de hospitalización y hasta su alta hospitalaria, pacientes que requieren hospitalización exclusivamente para curación diaria, etc.)
- ✧ **ALOJAMIENTO PARA CUIDADO PALIATIVO DE PACIENTE SIN ALTA HOSPITALARIA.**
- ✧ **HOME CARE:**
Visita domiciliaria en:
Medicina General, Terapia Física, Respiratoria y Ocupacional, Enfermería, Auxiliar de Enfermería, Trabajo Social, Psicología.

NUESTRAS INSTALACIONES

- ✧ Estamos ubicados en la ciudad de Pasto calle 18 # 16-69 Barrio San Juan Bosco, Celular: 3188834161.
- ✧ La sede de la IPS en donde se realiza la consulta de primer nivel de complejidad en cuidados médicos, odontología, psicología, fonoaudiología, terapia ocupacional y fisioterapia queda en la calle 22 # 21B 48 avenida Santander, teléfono 3188277921
- ✧ Contamos con una confortable planta física que ofrece espacios amplios para alojamiento y recreación.
- ✧ Nuestra sede es de fácil acceso y cuenta con condiciones adecuadas para estacionamiento.
- ✧ Contamos con habitaciones unipersonales, bipersonales y salas de máximo cuatro pacientes.
- ✧ Las habitaciones se caracterizan por su amplitud, iluminación y están dotadas con televisión y comunicación telefónica interna y externa.



EQUIPO HUMANO

Contamos con un equipo humano conformado por asistentes, auxiliares, profesionales y especialistas de la salud los cuales garantizan:

Atención de una manera comprometida con calidad y oportuna a nivel hospitalario, ambulatorio y domiciliario en todos los servicios prestados por la empresa.

HOTELERÍA EN SALUD:

- ✧ Acompañamiento por auxiliar de enfermería las 24 Horas.
- ✧ Supervisión por enfermería profesional 8 horas diarias.

HOTELERÍA HOSPITALARIA:

- ✧ Supervisión por medicina general las 24 Horas.
- ✧ Acompañamiento por auxiliar de enfermería las 24 Horas.
- ✧ Supervisión por enfermería profesional 8 Horas diarias.

NUESTRAS CONDICIONES DE INGRESO Y EGRESO

HOTELERÍA EN SALUD:

ALOJAMIENTO SIMPLE:

INGRESO: El usuario ingresa presentando autorización escrita de la entidad responsable del pago sea esta EPS, IPS, ARP, etc.

EGRESO: El usuario egresa previa autorización escrita o vía correo electrónico.

ALOJAMIENTO SUBSTITUTO:

INGRESO: En el caso de domicilio substituto en programas de hospitalización hospitalaria, además de la autorización escrita de la entidad responsable del pago, sea esta EPS, IPS, ARP, etc., el protocolo de manejo específico del paciente emitido por el comité del programa o quien haga sus veces en la entidad hospitalaria que referencia el paciente. En el caso de cuidado paliativo de paciente sin alta hospitalaria, además de la autorización escrita de la entidad responsable se debe remitir el plan de manejo y recomendaciones específicas por parte de la entidad hospitalaria que referencia el paciente.

EGRESO: El paciente egresa previa coordinación entre el médico tratante de la entidad hospitalaria que refiere y el médico general de AHARA HOME CARE. Este egreso corresponderá a alta hospitalaria o a la aplicación de criterios de exclusión para la permanencia del paciente en nuestra institución.

HOTELERÍA HOSPITALARIA:

EXTENSIÓN HOSPITALARIA:

INGRESO: El usuario ingresa presentando autorización escrita de la entidad responsable del pago sea esta EPS, IPS, ARP, etc., protocolo de manejo institucional y resumen de historia clínica y epicrisis.

EGRESO: El paciente egresa previa coordinación entre el médico tratante de la entidad hospitalaria que refiere y el médico general de AHARA HOME CARE. Este egreso corresponderá a alta hospitalaria o a la aplicación de criterios de exclusión para la permanencia del paciente en nuestra institución.



CUIDADO PALIATIVO DE PACIENTE SIN EGRESO HOSPITALARIO:

INGRESO: El usuario ingresa presentando autorización escrita de la entidad responsable del pago sea esta EPS, IPS, ARP, etc., protocolo de manejo institucional y resumen de historia clínica y epicrisis.

EGRESO: El paciente egresa previa coordinación entre el médico tratante de la entidad hospitalaria que refiere y el médico general de AHARA HOME CARE. Este egreso corresponderá a alta hospitalaria o a la aplicación de criterios de exclusión para la permanencia del paciente en nuestra institución.

HOME CARE- CUIDADO EN CASA:

El paciente recibirá atención conforme a lo descrito en autorización emitida por la entidad responsable del pago, sea esta EPS, IPS, ARP, etc.

Se tiene personal capacitado y con la experiencia suficiente en atención domiciliaria en donde el paciente va a recibir en su domicilio la atención médica y de enfermería con todos los cuidados necesarios para su bienestar personal con humanización, calidad en la atención y seguridad del paciente.



AHARA IPS:

Contamos con una sede amplia, cómoda, limpia, higiénica, segura con facilidad de acceso, espacio suficiente en el área de espera, en la cual gracias a nuestra oportunidad en la atención no se requiere de filas extensas para la atención ni demora en la espera de las consultas, en un sitio estratégico ubicado cerca al centro de la ciudad y en un punto equidistante de los principales hospitales de referencia de la ciudad. La oportunidad en la atención en el momento de la cita es menor a 30 minutos, comodidad para la solicitud de citas por medio de nuestro call center en donde la oportunidad de asignación de citas es menor a 3 días, para consulta médica de baja complejidad y consulta externa especializada con una oportunidad menor a 15 días, tal como lo estipula la norma teniendo en cuenta que se cuenta con atención por telemedicina, tele-experticia y teleconsulta que genera una mayor oportunidad en la atención.



Política de Seguridad del Paciente

IPS AHARA Y HOME CARE

AHARA IPS Y HOME CARE está comprometida con la adopción de una política de seguridad del paciente, en la cual se establecerán procesos que minimicen la probabilidad de ocurrencia de eventos adversos e incidentes, de igual forma, se encaminará a la implementación de estrategias coordinadas con la Política Nacional de Prestación de Servicios, que permitan una atención segura al paciente, familia y visitantes y la generación de una cultura de prevención, observación, seguimiento y evaluación de los riesgos, contribuyendo al mejoramiento continuo y creando un ambiente seguro.

POLITICA DE CALIDAD

"AHARA IPS Y HOME CARE SAS Y SU PERSONAL tiene todos los conocimientos y experiencia necesaria para garantizar las necesidades y expectativas de todos los usuarios y demás grupos de interés y cuentan con la mentalidad y vocación de prestar servicios de salud con calidad enfocados al bienestar integral de los usuarios que acceden a nuestros servicios y que esto sea un complemento para las atenciones terapéuticas; AHARA IPS esta comprometida con la atención a sus usuarios mediante el trato amable, personalizado en un ambiente seguro y confiable, que busca generar la mejor atención posible.

Fomentamos la cultura de calidad en la prestación de sus servicios, enfocandose en que la calidad de atención esta como una vocación y no como una obligación normativa y siempre pensando en el mejoramiento continuo de la calidad y la gestión del riesgo en salud en todos los niveles."

POLITICA DE HUMANIZACIÓN Y BUEN TRATO

"AHARA IPS Y HOME CARE SAS Y SU PERSONAL se compromete a la prestación de servicios de salud con calidad humana, trato digno, tolerancia y calidez; esta comprometida con la atención a sus usuarios mediante el trato amable, personalizado de respeto en un ambiente seguro y confiable, fortaleciendo la comunicación entre los todos los grupos de interés.

Fomentamos la cultura de humanización basada en el los valores institucionales, que como elemento fundamental durante la atención y prestación de sus servicios, mantiene la privacidad, dignidad, empatía, diálogo con el usuario y su acompañante; garantizando el buen trato, con normas definidas de comportamiento tanto para el cliente interno y externo de la entidad, bajo el cumplimiento de sus derechos como ser humano respetando las diferencias socioculturales, promoviendo los derechos y deberes de los usuarios."



POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

"La Alta Dirección, comprometida y consciente de la importancia de salvaguardar la la integridad física y Psicológica de todos los empleados, contratistas, practicantes, y estudiantes así como usuarios y visitantes de la Entidad, considerando que la Prevención de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral son parte Integral en el eficiente desempeño de los diferentes procesos destina el talento humano y los recursos físicos, técnicos, tecnológicos y presupuestales necesarios para garantizar la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) involucra actividades que deben ser desarrolladas tanto por la Alta Dirección como a nivel administrativo y operativo, por lo cual la administración, mantendrá condiciones de trabajo seguras y optimas en cada uno de los ambientes laborales, junto con el fomento de una cultura de autocuidado y responsabilidad de las altas directivas y de los trabajadores frente al sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo."

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

- ✧ **Calidad:** Atención oportuna, humanizada, integral y continua de los servicios de salud de primer nivel ofrecidos para garantizar la satisfacción de nuestros usuarios.
- ✧ **Eficacia:** Optimización de los recursos humanos, tecnológicos, físicos y financieros que permitan resultados empresariales que redunden en el bienestar de los usuarios.
- ✧ **Competitividad y liderazgo:** Nuestras acciones están encaminadas al fortalecimiento de la prestación de servicios de primer nivel y al posicionamiento como empresa prestadora de servicios de salud.
- ✧ **Participación comunitaria:** Fomentamos la participación activa de la comunidad en la implementación de estrategias costo-efectivas que contribuyan a generar cambios de actitud del usuario frente a sus deberes y corresponsabilidad en el mantenimiento de su salud.
- ✧ **Ética:** Garantizamos el cumplimiento de normas de comportamiento legal y moral vigentes y aceptadas, aplicadas al ejercicio de las profesiones en salud
- ✧ **Equidad:** Proveer servicios de salud que brinden bienestar a través de la atención indiferenciada de nuestros usuarios teniendo en cuenta sus necesidades, características y afiliación al Sistema de Seguridad Social en salud.
- ✧ **Honestidad:** Damos cumplimiento estricto al reconocimiento de deberes y derechos de nuestros usuarios al igual que con nuestros proveedores internos y externos.
- ✧ **Integridad:** Atendemos a nuestros usuarios de manera transparente y sinceridad.
- ✧ **Responsabilidad:** Asumimos el compromiso de cuidar a nuestros pacientes con un equipo médico calificado.
- ✧ **Sensibilidad:** Buscamos el bienestar y la salud de nuestros usuarios, les ofrecemos una atención de manera respetuosa, discreta y coherente.
- ✧ **Disciplina:** Nos regimos bajo las normas y procedimientos establecidos en la norma.
- ✧ **Excelencia:** Buscamos dar la máxima eficiencia mediante el mejoramiento continuo de los procesos.

BUSCAMOS ESTOS OBJETIVOS DE CALIDAD

- ✧ Optimizar la prestación de servicios de salud de bajo nivel de complejidad y complementarios.
- ✧ Brindar servicios oportunos, con calidad, seguridad, calidez y efectividad que nos posicionen como la empresa líder en el mercado en los próximos años
- ✧ Optimizar los recursos y beneficios tanto para la entidad como para la población objeto y grupos de interés.
- ✧ Aumentar la satisfacción de los usuarios por medio del mejoramiento continuo de la calidad en la atención y la humanización en la atención.
- ✧ Garantizar rentabilidad social y financiera de AHARA IPS-HOME CARE mediante gestión empresarial efectiva.
- ✧ Satisfacer al personal en el desarrollo de las habilidades individuales.
- ✧ Modificar la cultura organizacional con el fin de crear un ambiente de calidad y seguridad del paciente para evitar la presentación de incidentes y eventos adversos.
- ✧ Mejorar constantemente la tecnología e infraestructura para la prestación de servicios de salud con la mejor calidad posible
- ✧ Mantener motivado al personal utilizando como estrategia la capacitación, actualización permanente de conocimientos y el reconocimiento empresarial.
- ✧ Generar en nuestros pacientes la cultura del autocuidado no solo para curar enfermedades sino también la búsqueda del bienestar personal.





AHARA - IPS Y HOME CARE

¡Mantenemos TU bienestar y el de tu familia!
Porque entendemos que salud no es la ausencia de
enfermedad sino el bienestar del ser humano y la
armonía con su entorno



VIGILADO Supersalud 
Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional 018000910383

CALLE 22 # 21B- 48 AVENIDA SANTANDER PASTO- NARIÑO
ALBERGUE: CALLE 18 No. 16-69 SAN JUAN BOSCO